



Privacyverklaring Vrienden (donateurs) Museum Voorschoten

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing

Vrienden zijn de donateurs van Museum Voorschoten. Zonder de financiële steun van de Vrienden kan Museum Voorschoten niet voortbestaan. Vrienden zijn van essentieel belang en de bescherming van hun persoonlijke gegevens is voor het bestuur van het museum de hoeksteen van de vriendenregistratie.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij de gegevens van Vrienden registreren, beveiligen en gebruiken. Daarnaast bevat deze verklaring de manier waarop het donateurschap beëindigd kan worden en hoe men zich kan afmelden voor de uitnodigingen en nieuwsbrieven die verbonden zijn aan het donateurschap zonder het donateurschap te beëindigen.

De vriendenregistratie

Van de Vrienden van het museum worden de volgende gegevens limitatief opgenomen in de vriendenregistratie:

- Aanhef
- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- E-mail adres
- Telefoonnummer (eventueel)
- Aanvang donateurschap (eventueel)

Het vriendenregistratiesysteem

Museum Voorschoten maakt voor de vriendenregistratie, de facturering, de financiële administratie en de communicatie met de Vrienden gebruik van het online pakket voor Verenigingen en Stichtingen van e-Boekhouden.nl. De leverancier biedt een volledige bescherming en beveiliging van de opgeslagen data.

Toegang tot het vriendenregistratiesysteem

Slechts een beperkt aantal bestuursleden van Museum Voorschoten heeft uit hoofde van hun functie toegang tot de opgeslagen gegevens en beschikt daarvoor over een persoonlijke inlogcode. Daarnaast hebben de baliemedewerkers toegang tot (alleen) de vriendenadministratie teneinde bezoekers van het museum te kunnen informeren over hun opgeslagen gegevens, dan wel -indien relevant- te kunnen controleren of een bezoeker Vriend van het museum is.

Toepassing van de vriendenregistratie

De vriendenregistratie wordt voor een viertal toepassingen gebruikt:

- facturering van de jaarlijkse donatie en mededelingen omtrent het donateurschap
- persoonlijke uitnodigingen voor de grote tentoonstellingen van het museum
- verzending van de periodieke nieuwsbrief
- raadpleging van de individuele gegevens aan de balie

Hierna gaan wij nader in op deze vier toepassingen

Facturering

Aan het begin van een kalenderjaar stuurt het museum aan alle donateurs een factuur voor de jaarlijkse donatie. Deze factuur heeft een factuurnummer dat bij vermelding op de bankbetaling garandeert dat de betalingen efficiënt verwerkt kunnen worden. Betaling van de donatie aan de balie is, anders dan bij inschrijving, niet mogelijk.

Op de factuur worden alle in de vriendenregistratie opgenomen gegevens vermeld zodat men kan controleren of deze gegevens nog correct zijn.

Afmelding als donateur kan via het contactformulier op de website van het museum (www.museumvoorschoten.nl), aan de balie van het museum of per klassieke brief. Bij afmelding als donateur worden alle gegevens uit de vriendenregistratie verwijderd.

Uitnodigingen

Een van de voordelen van het donateurschap is het krijgen van een digitale uitnodiging voor de openingen van grote tentoonstellingen en belangrijke gebeurtenissen in het museum. De uitnodigingen zijn persoonlijk en op naam gesteld. De enkele Vriend die niet beschikt over een e-mailadres is ook van harte welkom. Meldt u zich dan even aan de balie.

Wilt u in het vervolg deze uitnodigingen niet meer ontvangen dan kunt u zich afmelden via de link die altijd onderaan de uitnodiging staat. Het opnieuw aanmelden voor de uitnodigingen kan via het contactformulier op de website van het museum (www.museumvoorschoten.nl).

Nieuwsbrief

Ook de nieuwsbrief is een digitaal medium. Museum Voorschoten informeert de Vrienden over alle zaken die het museum organiseert zoals: tentoonstellingen in de Kleine Zaal, kunstexposities, workshops, lezingen en overige evenementen. In beginsel verschijnt de nieuwsbrief eenmaal per maand mits er voldoende nieuws is.

Net als bij de uitnodigingen is het opzeggen van de nieuwsbrief te realiseren via de link in de nieuwsbrief. Opnieuw aanmelden voor de nieuwsbrief kan via het contactformulier op de website van het museum (www.museumvoorschoten.nl).

Raadpleging vriendenregistratiesysteem in het museum

Er zijn twee situaties waarbij de baliemedewerker de vriendenregistratie kan raadplegen. Dat is om -indien noodzakelijk- te kunnen controleren of een bezoeker Vriend is van het museum en uit dien hoofde gratis toegang heeft tot de tentoonstellingen. De tweede situatie is die waarin een Vriend kennis wil nemen van de geregistreerde gegevens (bijvoorbeeld om te informeren of een adreswijziging al opgegeven is).

Bescherming van de geregistreerde gegevens

Alleen voor de hiervoor genoemde toepassingen zal Museum Voorschoten de geregistreerde gegevens gebruiken. Nooit zullen wij anderen de beschikking geven over de in de vriendenregistratie opgeslagen gegevens.

Voorschoten 26 mei 2018
Bestuur Museum Voorschoten